

SVPC - Scala di Valutazione della Pragmatica della Comunicazione

Vers Cattelani R. et al., 2006 - Laboratorio di Neuropsicologia della Clinica Neurologica di Parma

Questo strumento deve essere considerato sussidiario nell'analisi qualitativa delle principali componenti linguistiche e paralinguistiche della comunicazione, valutate in una situazione colloquiale.

La valutazione viene eseguita al tramite di una conversazione a tema, della durata di 20-30 min, possibilmente videoregistrata, in presenza di un conduttore-interlocutore e di un ascoltatore passivo.

SCALA DEI PUNTEGGI:

- 0 = Quasi Sempre
- 1 = Spesso
- 2 = Quakche Volta
- 3 = Mai

	① QUASI SEMPRE	① SPESSE	② QUALCH E VOLTA	③ MAI
A) Eloquio				
1. Difficoltà di articolazione che pregiudicano la comprensione				
2. Intensità vocale eccessiva o insufficiente				
3. Rinolia e/o disfonia che pregiudicano la comprensione				
4. Inadeguata intonazione per sottolineare il messaggio				
5. Eloquio poco scorrevole, rallentato, con pause inappropriate				
6. Atteggiamenti e posture non appropriate al contesto				
7. Non è mantenuta la corretta distanza fisica con l'interlocutore				
8. Sguardo distolto dall'interlocutore				
9. Uso di gestualità sostitutiva, di supporto o di completamento di atti verbali				
10. Mimica ed espressione del viso non adeguata al contesto				
Punteggio	/30			

B) Atto propositivo				
11. Produzione verbale spontanea inadeguata per difetto o per eccesso				
12. Selezione aspecifica e poco accurata del lessico (parole <i>passe-partout</i> , semplificazione, ecc..)				
13. Cattivo uso delle regole morfosintattiche				
14. Insufficiente o inadeguato uso dell'enfasi				
15. Stile comunicativo non adattato alla circostanza (espressione in gergo, forbite ma di scarso contenuto, di tipo "ufficialese")				
Punteggio	/15			

	① QUASI SEMPRE	① SPESSE	② QUALCH E VOLTA	③ MAI
C) Intenzioni locutorie				
16. Difficoltà di “condurre” il discorso				
17. Non sono favoriti gli scambi dialettici con l'interlocutore				
18. Non sono richieste all'interlocutore conferme esplicite o implicite				
19. Non sono esplicitamente richiesti all'interlocutore ulteriori particolari				
20. Non sono richieste all'interlocutore ripetizioni o chiarificazioni				
21. Commenti poco significativi				
22. Non sono fornite valide chiarificazioni su richiesta dell'interlocutore				
23. Non sono esplicitate intenzioni conclusive				
Punteggio	/24			
D) Programmazioni del discorso				
24. Scelta di argomentazioni inappropriate al tema o irrilevanti				
25. “Deviazioni” del discorso su argomenti collaterali				
26. Argomentazioni introdotte senza adeguate premesse				
27. Premesse e preamboli introduttivi inadeguati per eccesso o difetto				
28. Affermazioni non sufficientemente mantenute attraverso il discorso				
29. Perseverazioni sullo stesso argomento				
30. Dopo interruzione, non viene ripreso spontaneamente il filo del discorso				
31. Eccessivi tempi di latenza tra risposta e relativa domanda				
32. Difficoltà nella ricezione del feedback dell'interlocutore				
Punteggio	/27			
Punteggio Totale	/96			